



INFORMACE O PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PODNĚTŮ

Stížnosti, poděkování i podněty je možno podat přímo vedení Ústavu patologie nebo ombudsmanovi FN Ostrava. Forma podání je písemná nebo elektronická na níže uvedené kontakty nebo on-line formulářem na www.fno.cz.

Hlavním posláním ombudsmana FN Ostrava je poskytnout pomoc pacientům či jejich příbuzným a přátelům při řešení problémů vzniklých v souvislosti s léčbou ve FN Ostrava a hájit jejich práva. Prošetřením stížnosti, zjištěním nedostatků, jejich řešením i kontrolou plnění přijatých opatření k nápravě pak přispět k neustálému zvyšování kvality poskytované zdravotnické péče a ke spokojenosti pacienta se službami FN Ostrava.

Ombudsman ve spolupráci s vedením nemocnice, jednotlivých klinik a oddělení prošetří podanou stížnost či podnět, navrhne opatření k odstranění zjištěných nedostatků a s výsledkem šetření v zákonné lhůtě písemně seznámí stěžovatele. Na ombudsmana se mohou občané písemně či osobně obrátit se stížnostmi a podněty týkajícími se všech oblastí činnosti FN Ostrava, např. kvality léčebné a ošetrovatelské péče, etiky chování zaměstnanců nemocnice, provozně–organizačními problémy atd.

**Stížnosti a podněty týkající se činností Ústavu patologie přijímá ombudsman FN Ostrava
JUDr. Antonín Blahuta nebo přednosta Ústavu patologie MUDr. Vladimír Židlík, MIAC.**

KONTAKTY

MUDr. Vladimír Židlík, MIAC

Ústav patologie Fakultní nemocnice Ostrava, 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava

tel: 597 372 301, e-mail: vladimir.zidlik@fno.cz

JUDr. Antonín Blahuta

Ombudsman Fakultní nemocnice Ostrava, 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava

tel.: 597 373 486, e-mail: ombudsman@fnspo.cz