

FNO
FAKULTNÍ
NEMOCNICE
OSTRAVA



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2 0 0 8

FNO
FAKULTNÍ
NEMOCNICE
OSTRAVA



Obsah

1.	Úvodní slovo ředitele	3
2.	Řídící orgány FN Ostrava a FZS Ostravské univerzity	5
2.1	Vedení FN Ostrava k 31. 12. 2008.	5
2.2	Vedení Fakulty zdravotnických studií Ostravské univerzity k 31. 12. 2008.	5
2.3	Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2008.	5
3.	Schéma základního organizačního členění FN Ostrava	8
4.	Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava k 31. 12. 2008	9
5.	Vyhodnocení činnosti FN Ostrava	10
5.1	Léčebná péče	10
5.1.1	Všeobecné údaje o FN Ostrava.	10
5.1.2	Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2008	11
5.2	Ošetrovatelská péče	16
5.3	Personální oblast	18
5.3.1	Průměrný plat	18
5.3.2	Péče o zaměstnance	19
5.4	Investice	20
5.5	Ekonomická oblast	21
5.5.1	Souhrnný přehled hospodaření v roce 2008 v tis. Kč	21
5.5.2	Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2008	22
5.5.3	Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2008 v tis. Kč	23
5.5.4	Výsledovka FN Ostrava k 31. 12. 2008 v tis. Kč	24
5.5.5	Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2008.	25
5.5.6	Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2008.	26
5.5.7	Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč	27
5.5.8	Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2003 - 2008 v tis. Kč	27
5.5.9	Srovnání nákladů a výnosů v letech 2003 - 2008 v tis. Kč	28
5.6	Management jakosti.	29
5.7	Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2008.	30
6.	Sponzoři a dárci v roce 2008.	33
7.	Zpráva auditora	34

Motto:

Základním cílem našeho úsilí je kvalitně léčený a spokojený pacient.

Poslání

Fakultní nemocnice Ostrava chce pacientům vždy poskytovat špičkové služby v širokém spektru medicínských oborů a zajišťovat komplexní zdravotní péči společnými týmy specialistů mnoha odborností. Základem úspěchu nemocnice jsou a budou vzdělání a motivování zaměstnanci, kteří pomáhají spoluvytvářet image vynikající, spolehlivé a přátelské nemocnice a navíc do péče o klienty vnášejí výsledky vědecké a výzkumné činnosti. Tím vším Fakultní nemocnice Ostrava směřuje k vytyčenému cíli – patřit mezi tři nejlepší nemocnice v České republice.

Hodnoty

1. Podmínkou rozvoje jsou pozitivní ekonomické výsledky a jejich trvalé zlepšování.
2. Je důležité, aby se zaměstnanci nemocnice plně realizovali při zajímavé práci a snažili se být nejlepší ve všem, co dělají.
3. Podmínkou úspěchu je vstřícná spolupráce jednotlivců i týmů.
4. Nezbytná je loajalita k nemocnici.

1. Úvodní slovo ředitele



Dostáváte do rukou výroční zprávu Fakultní nemocnice Ostrava za rok 2008. Jsem rád, že i tentokrát mohu konstatovat, že loňský rok byl pro naši nemocnici velmi úspěšný. Je jasné vidět, že úsilí a práce vykonaná v minulých letech se začíná projevat. Za klíčové považuji zejména to, že v čele většiny pracovišť stojí lídři

s jasným „tahem na branku“, máme definován systém strategií celé nemocnice i jednotlivých pracovišť a snažíme se vždy důsledně uplatňovat jasné firemní zásady a hodnoty. Výsledky samozřejmě nepřicházejí ze dne na den, ale je vidět, že se naše úsilí vyplácí. V loňském roce jsme úspěšně naplňovali naše základní strategické cíle a naše nemocnice se posunula zase o velký kus dopředu.

Z hlediska prostředí, v němž jsme se v loňském roce museli pohybovat, to nebylo vůbec jednoduché. Úhradová vyhláška, která je rozhodující pro výši plateb od zdravotních pojišťoven, především velkým nemocnicím příliš nepřála. Nominální nárůst úhrady se pohyboval v úrovni několika procent, což bylo dokonce pod mírou roční inflace. Od začátku roku začal fungovat systém regulačních poplatků, který jsem technicky bez větších problémů zvládl. U některých oddělení i ambulancí to však znamenalo nezanedbatelný pokles počtu ošetřených pacientů. Bohužel se dále vystupňoval trend minulých let, kdy jsou jakékoliv změny v systému zdravotnictví extrémně zpolitizovány a chybí alespoň základní celospolečenský konsensus dalšího vývoje českého zdravotnictví.

Jak jsem již výše nastínil, vnější podmínky v oblasti ekonomiky byly výrazně těžší než v roce předchozím. Přesto se nám podařilo pokračovat v nastoupených trendech minulých let, dosáhli jsme opět výrazně ziskového hospodaření a všechny ostatní klíčové ekonomické ukazatele jsou rovněž vysoce pozitivní. Dosažený zisk opět v plné výši věnujeme na klíčové rozvojové projekty.

Zásadní roli pro výši úhrady v oblasti lůžkové péče hrál letos systém DRG. Kromě toho, že jeho nastavení bylo pro vysoce specializovaná zařízení poněkud nevýhodné, se nám zejména zpočátku nedařilo efektivně v tomto systému poskytnutou zdravotní péči vykazovat. I to se nám však posléze podařilo úspěšně zvládnout.

Loňský rok patřil k rekordně úspěšným i v oblasti investic. Celkem byly do konce roku 2008 dokončeny investice za 350 milionů Kč a byla zahájena zatím největší investice – rekonstrukce onkologického pavilonu a Kliniky nukleární medicíny s celkovým rozpočtem za více než 320 milionů korun. Mezi největší a nejvýznamnější dokončené investice loňského roku patřila bezesporu kompletní rekonstrukce infekčního pavilonu, který dnes patří mezi chlouby naší nemocnice. Dokončena byla rovněž nová lékárna, instalovali jsme nový přístroj CT, který patří mezi nejmodernější ve střední Evropě. Ještě rozsáhlejší investiční akce budou realizovány v roce letošním. Jde bezesporu o rozvojové období v celé historii nemocnice s nejvyšší dynamikou.

K velmi pozitivnímu posunu došlo na poli vědy a výzkumu. Uspořádali jsme dva brainstormingy na téma vědy a výzkumu v Moravskoslezském kraji. Byla navázána velmi úzká spolupráce s Vysokou školou báňskou i dalšími institucemi a podařilo se zahájit i několik konkrétních společných projektů.

Mezi základní strategické cíle naší nemocnice patří spokojenost klientů. Patří rovněž mezi klíčové podmínky toho, abychom mohli být dlouhodobě úspěšní. To je důvod, proč již 3. rok za pomoci renomované agentury STEM/MARK provádíme opravdu reprezentativní průzkum spokojenosti hospitalizovaných pacientů v naší nemocnici. V loňském roce potvrdil již tradičně vysokou spokojenost 82,6% našich klientů. Těší mě i to, že průzkum slouží našim pracovištím jako účinná zpětná vazba. Na výsledcích je vidět, že tam, kde je v jednom roce signalizován ve spokojenosti klientů problém, dochází v roce následujícím velmi často k výraznému zlepšení. V loňském roce podobný výzkum probíhal i v některých vybraných ambulancích.

Závěrem roku 2007 jsme získali jako první fakultní nemocnice v zemi akreditaci Spojené akreditační komise. V roce 2008 jsme se proto samozřejmě snažili udržet systém řízení kvality a bezpečnosti pacientů na dosažené vysoké úrovni a dále jej vylepšovat. Rozhodli jsme se proto, že v roce 2010 se budeme snažit získat akreditaci mezinárodní. Mimo jiné nám to umožní podílet se na ekonomicky velmi zajímavém projektu léčby zahraničních pacientů

Pro naši dlouhodobou úspěšnost je velmi důležité dobré jméno. Trvale se na dobrém jménu naší nemocnice samozřejmě podílí špičkové výsledky v péči poskytované na mnoha pracovištích. Svůj podíl na tom má samozřejmě modernizace a investiční rozvoj i dobrá ekonomická kondice. V loňském roce se naše nemocnice opakovaně v rámci republiky „zviditelnila“ jako jeden z lídrů v aplikaci technologie kmenových buněk v klinické medicíně. Ale asi ze všeho nejvíc se letos jmé-

no naší nemocnice zapsalo do vědomí široké veřejnosti díky skvělému výkonu našich zdravotníků při záchraně zraněných obětí dopravních neštěstí ve Vřesině a Studénce. Jsem hrdý na to, že máme v naší nemocnici tak skvělé lidi.

Chtěl bych na závěr poděkovat ještě jednou všem, kteří se svým úsilím a svou prací podíleli na výsledcích, kterých jsme jako Fakultní nemocnice Ostrava v roce 2008 dosáhli. Svůj podíl na těchto výsledcích mají naši

zaměstnanci mnoha profesí – zdravotnických i nezdravotnických. Všichni se svým úsilím podílí na výsledcích společnosti, na kterou můžeme být hrdí. Nepochybuji, že úspěšně zvládneme i všechny výzvy, které před nás postavil rok 2009.

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA
ředitel FN Ostrava



2. Řídící orgány FN Ostrava a FZS Ostravské univerzity

2.1 Vedení FN Ostrava k 31. 12. 2008

ředitel

náměstek ředitele pro léčebnou péči

náměstek ředitele pro techniku a provoz

náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance

náměstkyně ředitele pro personální řízení a organizaci

náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči

náměstek ředitele pro vědu a výzkum

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

MUDr. Josef Srovnal

Ing. Ivo Žolnerčík

Ing. Petra Lampartová

Ing. Lenka Nétková

Bc. Mária Dobešová

prof. MVDr. Petr Klement, Ph.D.

2.2 Vedení Fakulty zdravotnických studií Ostravské univerzity k 31. 12. 2008

děkan

proděkanka pro studijní a pedagogickou činnost

proděkanka pro vědecko-výzkumnou činnost

proděkanka pro zahraniční styky

proděkan pro výstavbu a strategii

předseda akademického senátu FZS OU

tajemník fakulty

doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.

Mgr. Ivona Závacká

MUDr. David Feltl, Ph.D.

doc. Ph.Dr. Darja Jarošová, Ph.D.

JUDr. Antonín Blahuta

MUDr. Lubomír Martínek

Ing. Iveta Weberová



2.3 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2008

Rada pro strategii

MUDr. Josef Srovnal	náměstek ředitele pro léčebnou péči
prof. MUDr. Petr Klement, Ph.D.	náměstek ředitele pro vědu a výzkum
MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D.	přednosta Ústavu soudního lékařství
MUDr. David Feltl, Ph.D.	přednosta Onkologické kliniky
MUDr. Jaromír Gumulec	přednosta Ústavu hematologie
doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.	přednosta Interní kliniky
MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D.	přednosta Neurochirurgické kliniky
MUDr. Ondřej Šimetta	přednosta Porodnicko-gynekologické kliniky

Rada primářů FN Ostrava

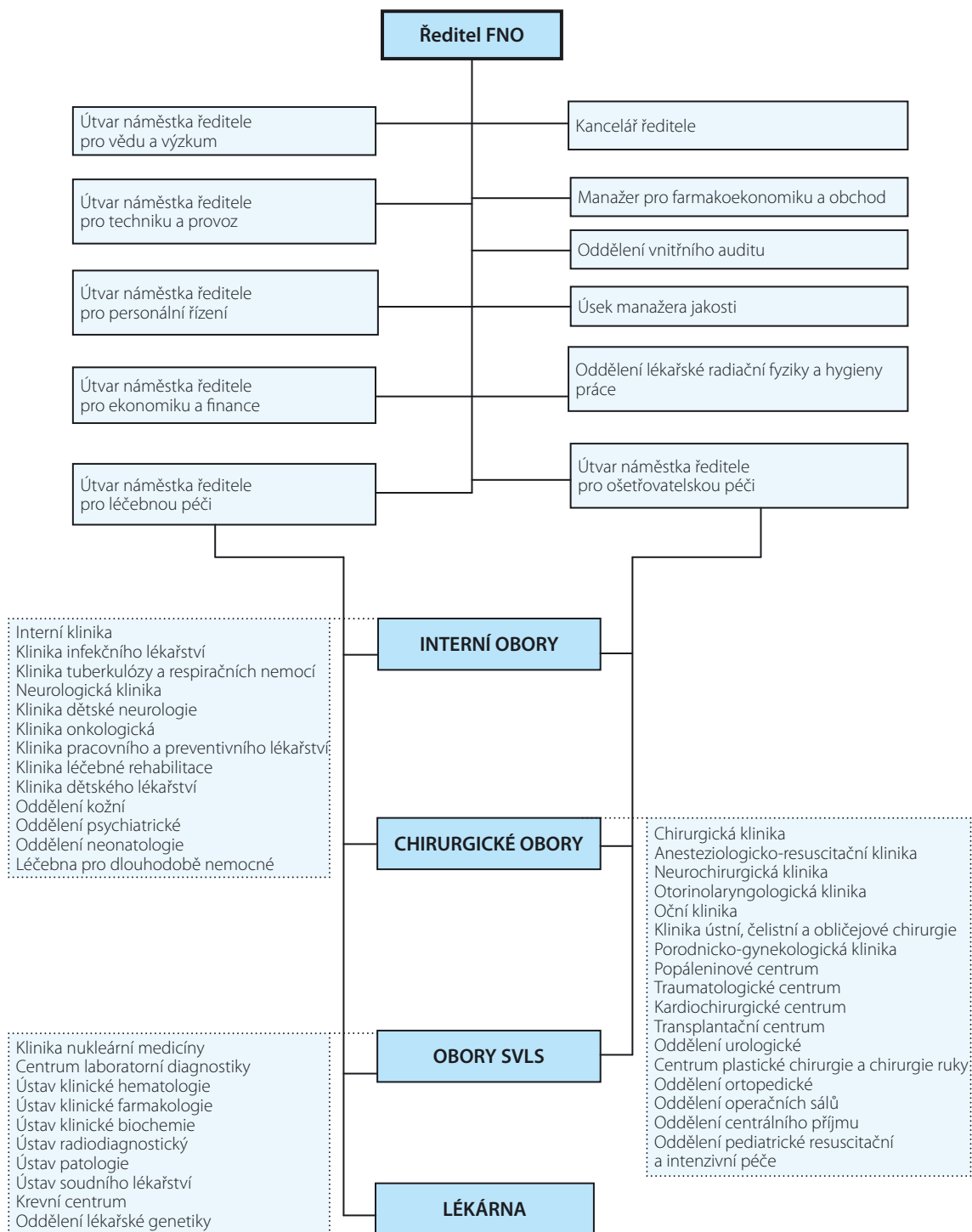
doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc.	přednosta Chirurgické kliniky
doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D., MBA	přednosta Otorinolaryngologické kliniky
MUDr. Michal Bar, Ph.D.	přednosta Neurologické kliniky
MUDr. Otakar Kraft, Ph.D.	přednosta Kliniky nukleární medicíny
MUDr. Jan Jahoda	přednosta Anesteziologicko-resuscitační kliniky
MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D.	primářka Krevního centra
doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc.	primář Traumatologického centra
doc. RNDr. Kristián Šafarčík, Ph.D.	zástupce přednosta Kliniky nukleární medicíny pro VVČ
PhMr. Marta Kollárová	vedoucí lékárník

Investiční komise FN Ostrava

Předseda:	Ing. Ivo Žolnerčík	náměstek ředitele pro techniku a provoz
Místopředseda:	MUDr. Josef Srovnal	náměstek ředitele pro léčebnou péči
Tajemník:	Ing. Jindra Strakošová	vedoucí odboru technicko-provozního
Členové:	Bc. Mária Dobešová	náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči
	Ing. Petra Lampartová	náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance
	Ing. Marie Černá	vedoucí odboru financí a analýz
	MUDr. David Feltl, Ph.D.	přednosta Onkologické kliniky
	Doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc.	přednosta Chirurgické kliniky
	MUDr. Eva Šilhánová	primářka Oddělení lékařské genetiky



3. Schéma základního organizačního členění FN Ostrava



4. Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava k 31. 12. 2008

Interní obory

Interní klinika	přednosta	doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.
Klinika infekčního lékařství	přednosta	MUDr. Luděk Rožnovský, CSc.
Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	pov. zast. MUDr. Tomáš Bártek
Neurologická klinika	přednosta	MUDr. Michal Bar, Ph.D.
Klinika dětské neurologie	přednosta	MUDr. Marie Kunčíková
Onkologická klinika	přednosta	MUDr. David Feltl, Ph.D.
Klinika pracovního a preventivního lékařství	přednosta	MUDr. Zdeňka Hajduková, Ph.D.
Klinika léčebné rehabilitace	přednosta	MUDr. Irina Chmelová, Ph.D.
Klinika dětského lékařství	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Slaný, CSc.
Oddělení kožní	primář	MUDr. Yveta Vantuchová, Ph.D.
Oddělení psychiatrické	primář	MUDr. Jitka Svobodová, Ph.D.
Oddělení neonatologie	primář	MUDr. Hana Podešvová
Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče	primář	doc. MUDr. Michal Hladík, Ph.D.
Léčebna pro dlouhodobě nemocné	primář	MUDr. Milan Stolička

Chirurgické obory

Chirurgická klinika	přednosta	doc. MUDr. Jan Dostalík, CSc.
Anesteziologicko-resuscitační klinika	přednosta	MUDr. Jan Jahoda
Neurochirurgická klinika	přednosta	MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D.
Otorinolaryngologická klinika	přednosta	doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D., MBA
Oční klinika	přednosta	MUDr. Petr Mašek, CSc.
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	přednosta	MUDr. Petr Michna
Porodnicko-gynekologická klinika	přednosta	MUDr. Ondřej Šimetka
Popáleninové centrum	primář	MUDr. Jarmila Tymonová
Traumatologické centrum	primář	doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc.
Kardiochirurgické centrum	primář	MUDr. Radim Brát, Ph.D.
Transplantační centrum	vedoucí lékař	MUDr. Jiří Samlík
Oddělení urologické	primář	MUDr. Jan Krhut, Ph.D.
Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky	primář	MUDr. Bronislav Vřeský
Oddělení ortopedické	primář	MUDr. Zdeněk Cichý
Oddělení operačních sálů	primář	MUDr. Tomáš Posolda
Oddělení centrálního příjmu	primář	MUDr. Stanislav Jelen

Obory SVLS

Klinika nukleární medicíny	přednosta	MUDr. Otakar Kraft, Ph.D.
Ústav klinické hematologie	přednosta	MUDr. Jaromír Gumulec
Ústav klinické farmakologie	přednosta	doc. MUDr. Milan Grundmann, CSc.
Ústav klinické biochemie	přednosta	RNDr. Ludmila Nováčková
Ústav radiodiagnostický	přednosta	MUDr. Jana Chmelová, Ph.D.
Ústav patologie	přednosta	MUDr. Jana Dvořáčková, Ph.D., MIAC
Ústav soudního lékařství	přednosta	MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D.
Krevní centrum	primář	MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D.
Oddělení lékařské genetiky	primář	MUDr. Eva Šilhánová

Lékárna

vedoucí lékárník	PhMr. Marta Kollárová
------------------	-----------------------

5. Vyhodnocení činnosti FN Ostrava

5.1 Léčebná péče

5.1.1 Všeobecné údaje o FN Ostrava

Lůžkový fond	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Lůžka akutní péče k 31. 12.	1352	1373	1373	1373	1373	1373	1373
Lůžka JIP	157	183	179	179	179	179	179

Využití lůžek	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Využití ve dnech	270,9	291,7	286,3	277,0	260,7	249,1	231,6
Využití lůžek v %	77,7	82,2	85,3	84,9	82,7	81,4	77
Prům. ošetrovací doba ve dnech	8,4	8,4	8,3	8,2	7,9	7,6	7,3

Výkony	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Počet hospitalizovaných	44 016	47 272	47 437	46 458	45 169	45 239	43 280
Počet ambulantních ošetření	580 028	630 893	648 136	647 565	635 193	617 747	567 906
Počet ošetrovacích dnů	369 776	397 733	393 054	380 286	357 936	342 069	318 039
Počet operací na centrálních OS	14 895	15 786	16 476	16 557	16 331	17 847	17 950

Počet hospitalizací dle bydliště

Okres	2007	2008
Bruntál	1 400	1 322
Frýdek-Místek	3 432	3 489
Karviná	5 516	5 362
Nový Jičín	3 111	3 104
Opava	4 896	4 921
Ostrava	26 244	24 425
Ostatní okresy	1 832	1 859
Bezdomovci	42	40
Cizinci	159	146
Nezařazeno	16	26
Celkem	46 648	44 694

5.1.2 Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2008

Anesteziologicko-resuscitační klinika

Došlo k dalšímu rozšíření protokolů při rutinním sledování pacientů, rozvoji eliminačních metod a rozvoji poskytování metabolické péče a energetické podpory. Nadále byla prohlubována spolupráce s dalšími odbornostmi v oblasti poskytování péče o kriticky nemocné.

Oddělení centrálního příjmu

Urgentní příjem je pracovištěm zcela nezbytným pro ošetření a přijetí pacientů v kritickém stavu. Za největší úspěch v roce 2008 je jednoznačně možno považovat vynikající zvládnutí dvou hromadných neštěstí (Vřesinská – tramvaje /11. 4. 2008/, Studénka – železniční neštěstí /8.8.2008/). Nadále pokračovala metoda prevence trombembolické choroby miniheparinizací u rizikových skupin ambulantních pacientů v rámci celosvětového trendu prevence T – E choroby a do praxe byla zavedena celá řada standardů poskytování péče (dětské pacienti v kritickém stavu, pacienti s cévními mozkovými příhodami, pacienti s rupturou aorty a další).

Chirurgická klinika

V roce 2008 byla na klinice zavedena do praxe celá řada nových léčebných metod, např. náhrada jícnu žaludkem laparoskopickým a torakoskopickým přístupem, torakoskopická tymektomie nebo laparoskopická resekce jater. Klinika působí jako Středoevropské centrum laparoskopických operací, je pořadatelem celé řady prestižních odborných konferencí a workshopů s mezinárodní účastí. V uplynulém roce byla rovněž prezentována na I. Středoevropském kongresu v Praze, ve dnech 23. – 26. 4. 2008, kdy byla provedena live laparoskopická resekce střeva pro nádor ve Vojenské ústřední nemocnici v Praze-Střešovicích; operace byla přenášena do kongresového sálu.

Kardiochirurgické centrum

V roce 2008 byl do praxe zaveden nový typ mechanické srdeční podpory – femoro-femorální veno-arteriální krátkodobá pooperační mechanická srdeční podpora, centrum začalo rovněž využívat systém ECMO. Byla rekonstruována JIP Kardiochirurgického centra a pracoviště je personálně stabilizováno.

Neurochirurgická klinika

V léčbě onkologických pacientů byly ve spolupráci s pracovištěm Neurointervenční radiologie a Onkologickou klinikou zavedeny nové postupy v adjuvantní terapii, byla rozšířena možnost chirurgické léčby vysokostupňových mozkových gliomů o možnost zobrazení nádoru při extirpaci modrým světlem. Přednostu kliniky byl zvolen prvním místopředsedou České spondylochirurgické společnosti, což je jednoznačně projevem

akceptování úspěchů pracoviště v této oblasti na celonárodní úrovni.

Oční klinika

Byla zavedena zcela nová technika ošetřování cévních sítnicových onemocnění, zejména diabetické retinopatie s využitím argonového laseru PASCAL. Klinika přešla na systém out-patient surgery u šedého zákalu. Lékaři kliniky prezentovali výsledky své práce na kongresech v zahraničí, poster MUDr. Maška a MUDr. Cholevíka zúčastnil na kongresu ASCRS v Chicagu, USA.

Oddělení centrálních operačních sálů

Pracoviště nadále udržuje velmi vysokou úroveň léčebné péče, je personálně i hospodářsky stabilní a poskytuje kvalitní zázemí pro další operační obory v rámci FN Ostrava.

ORL klinika

V roce 2008 se podařilo navázat spolupráci s Školou pro nedoslýchavé v Ostravě-Porubě a PF UP Olomouc, zahájena byla rovněž činnost Centra péče o pacienty s kochleárním implantátem. Dále se podařilo plošně zajistit screening sluchu u všech (nejen rizikových) novorozenců ve FN Ostrava; do provozu byl uveden nový diodový laser a nový CO₂ laser. Jednou z priorit kliniky je podpora a vzdělávání mladých lékařů.

Oddělení ortopedické

V roce 2008 byl zaveden nový typ endoprotéz kyčelního kloubu, jedná se o resurfacing kyčle, což je povrchní náhrada šetřící horní část stehenní kosti. Indikace k tomuto výkonu je přísnější zejména pro mladší pacienty.

Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky

Pracoviště zavedlo celou řadu nových operačních metod v mikrochirurgii (řešení defektů po rozsáhlých stomatochirurgických výkonech pro maligní nádory složenými tkáňovými laloky, rekonstrukce mandibuly pomocí volných přenosů z oblasti krajiny lýtkové), expanderové metody, rozšíření mikrochirurgických výkonů v rekonstrukční problematice úrazových stavů v chirurgii ruky, nové postupy v rekonstrukční chirurgii nosu, operaci prsou a dalších. Úspěchem je rovněž vysoká odborná úroveň v oblasti publikovaných a nepublikovaných přednáškových aktivit na sjezdech, symposiích a kongresech v tuzemsku i zahraničí a vysoká spokojenost pacientů.

Popáleninové centrum

Na pracovišti dochází nadále ke zvyšování použití VAC systému a vlhké terapie, v loňském roce úspěšně složili

čtyři lékaři atestaci z intenzivní medicíny. Dalším úspěchem Popáleninového centra je skutečnost, že obhájilo statut centra dle požadavků MZ ČR.

Porodnicko-gynekologická klinika

V roce 2008 získalo pracoviště certifikát pro provádění I. trimestrálního screeningu, nově byla zavedena metoda embolizace pánevních arterií u pacientek s krvácením v souvislosti s porodem nebo zhoubným nádorem a pacientek s děložními myomy a potřebou zachování fertility ve spolupráci s Radiodiagnostickým ústavem FNO, metoda totální laparoskopické hysterektomie, paracervikální blokáda (metoda analgetizace u porodu) a další. V rámci ČR má klinika vynikající výsledky ukazatelů úrovně perinatální péče – perinatální morbidity a mortality a mateřské morbidity a mortality. Pracoviště nadále udrželo certifikát Baby friendly hospital.

Transplantační centrum

Za největší úspěch pracoviště v roce 2008 je možno považovat obnovení programu příbuzenských transplantací ledvin.

Traumatologické centrum

Jednoznačným úspěchem pracoviště je úspěšná aktivace Traumatologického plánu při hromadném neštěstí Vřesina dne 11. 4. 2008 (45 zraněných) a hromadném neštěstí ve Studénce dne 8. 8. 2008 (67 zraněných). Pracovníci Traumatologického centra a dalších spolupracujících odborností získali celou řadu ocenění z rukou ministra zdravotnictví, hejtmana Moravskoslezského kraje, ministra vnitra, ředitele Územního střediska záchranné služby MS kraje a dalších představitelů. Nově byla zavedena metoda perkutánní aplikace koncentrálních autologních kmenových buněk kostní dřeně v léčbě paklobů dlouhých kostí. Centrum je tradičním organizátorem celé řady odborných akcí – konference Dopravní úrazy 2008, Bilaterální sympozium v Rožnově pod Radhoštěm, Ostravské traumatologické dny s mezinárodní účastí a mnoha dalších.

Urologické oddělení

Na sklonku roku 2008 byly provedeny první 2 operace prostaty holmiovým laserem, zavedení této operační techniky do rutinního instrumentaria oddělení je předpokládáno v I. pololetí 2009. Pracoviště udržuje velmi dobrou spolupráci s některými ambulantními specialisty v regionu a je velmi pozitivně vnímáno i ze strany dalších lůžkových zařízení z regionu.

Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie

V roce 2008 zahájila klinika spolupráci s kožním oddělením v léčbě autoimunních kožních onemocnění, nadále pokračuje a rozvíjí spolupráci s ORL klinikou a spánko-

vou laboratoří v diagnostice a léčbě OSAS. Byl započat vývoj počítačového programu pro vyhodnocení telertg lbi k diagnostice OSAS. Nadále se daří získávat nové lékaře do týmu.

Klinika dětského lékařství

Při stoupajících nárocích na diagnostiku a léčbu se klinice podařilo udržet statut třetího největšího centra pro dětskou hematologii a onkologii v ČR; spolu s dalšími českými pracovišti byla začleněna do nejvýznamnější evropské dětské hematoonkologické skupiny BFM v oblasti diagnostiky a léčby akutní lymfoblastické leukemie. Za jeden z nejvýznamnějších úspěchů loňského roku je možno považovat převedení dvou dětí s velmi krátkým stářím na plný perorální příjem a jejich propuštění do ambulantní péče po 6 měsících, resp. 1,5 roční hospitalizaci. Klinika udržuje vysoký standard péče a je vedoucím pediatrickým pracovištěm v Moravskoslezském kraji.

Klinika dětské neurologie

V roce 2008 byla dále rozšířena mezioborová spolupráce, zejména s neurochirurgickou klinikou, ORL klinikou, klinikou TRN, Klinikou dětského lékařství a Oddělením psychiatrickým. Dále bylo rozšířeno diagnostické spektrum spánkových poruch vyšetřovaných v rámci spánkologického programu. Nově byla zavedena metoda TC dopplerometrických vyšetření a selektivní endovaskulární vyšetřování, s případným ošetřením intrakraniálního cévního řečiště u dětí ve spolupráci s neurologickou klinikou a s angiologickým pracovištěm RDG ústavu. Pokračovala kontinuální spolupráce se sociálním centrem pro pomoc lidem s epileptickým onemocněním. Došlo k vytvoření mezioborové a mezirezortní výzkumné pracovní skupiny CATON4MHC zaměřené na projekty biomedicínského inženýrství se softwarovou a hardwarovou orientací. V roce 2008 získala klinika ocenění za nejlepší poster na 13. mezinárodní konferenci biomedicínského inženýrství v Singapuru.

Klinika infekčního lékařství

Od podzimu 2008 využívá klinika zcela nově zrekonstruovaný pavilon a je plně zapojena do výuky mediků Lékařské fakulty UP a FN Olomouc, všichni medici z 5. ročníku v zimním semestru stážovali po dobu 3 dnů na naší klinice. Došlo rovněž k výraznému zlepšení při hodnocení spokojenosti pacientů. Nadále je zlepšována diagnostika infekčních chorob (např. oblast diagnostiky virových hepatitid, diagnostika neuroinfekcí a průjmových onemocnění).

Interní klinika

Pracoviště se zabývá léčbou zejména nejsložitějších a nejtěžších klinických případů z hlediska diagnostiky a léčby. V roce 2008 došlo k navýšení počtu trans-

plantovaných pacientů a dále ke zvýšení příbuzenské transplantační aktivity, narostl rovněž počet ošetřených pacientů na pracovišti kardioangiologické kliniky, pokračoval extenzivní rozvoj endoskopické části kliniky. Došlo rovněž k zahájení provozu pracoviště sportovního lékařství.

Oddělení kožní

V roce 2008 byla léčba fototerapie dermatóz výrazně ovlivněna pořízením nové fototerapeutické kabiny emitující UVB a UVA záření; tato kombinovaná terapie v jednom přístroji na kožním oddělení nebyla do této doby k dispozici. Nadále docházelo ke zvyšování prezentace Kožního oddělení formou četných aktivních účastí na mezinárodních konferencích a kongresech, zejména v oblasti biologické léčby u psoriázy, vzhledem k největším zkušenostem na tomto poli v rámci center České republiky.

Klinika pracovního a preventivního lékařství

Významnou součástí kliniky je ambulance cestovní medicíny, která komplexně pečuje o pracovníky vyjíždějící do zahraničí i běžné cestovatele. Zajišťuje rovněž vyšetření po návratu z ciziny a očkování dospělých v celém rozsahu. Úkolem ambulance pracovního lékařství je posuzování nemocí z povolání, zařazování alergiků do práce a závodně preventivní péče o mimoneemocnicní pracovníky. Klinika poskytuje rovněž závodně preventivní péči pro zaměstnance FN Ostrava.

Klinika léčebné rehabilitace

V roce 2008 byl ve spolupráci s Neurologickou klinikou zahájen projekt komplexní péče o pacienty s roztroušenou mozkomíšní sklerosou, do praxe byl rovněž uveden doporučený postup pro péči o pacienty s míšní lézí. Klinika se aktivně podílela na organizaci mezioborového symposia, společně s Traumatologickým centrem. Klinice se nadále daří poskytovat komplexní rehabilitační léčbu na velmi kvalitní úrovni.

Neurologická klinika

Za největší úspěch v roce 2008 je možno považovat uspořádání Neurovaskulárního kongresu se zahraniční účastí. Bylo zahájeno vyšetřování a léčba spánkových apnoí u pacientů s akutní CMP a léčba pacientů s Parkinsonovou chorobou pomocí speciálních rehabilitačních matrací. Dokončen byl grantový projekt GAČR, zabývající se vývojem technického zařízení sloužícího k 3D měření aterosklerotických plátů v oblasti karotické bifurkace. Zahájen byl rovněž výzkum využití neurozobrazovacích metod v diagnostice a léčbě cévních mozkových příhod.

Psychiatrické oddělení

V roce 2008 došlo k navázání spolupráce se spánkovou laboratoří Kliniky dětské neurologie. Oddělení se rovněž

podařilo získat akreditaci ke specializačnímu vzdělávání v oboru klinická psychologie. Pracovníci se aktivně účastní celostátních konferencí, navázána je spolupráce s PK LF UP v Olomouci v oblasti doktorského studijního programu.

Klinika onkologická

Klinice se při opakovaných auditech ze strany Ministerstva zdravotnictví podařilo obhájit statut Komplexního onkologického centra. Z nových léčebných metod je možno zmínit např. použití radioterapie s modulovanou intenzitou (IMRT) jako standardní technika u lokálně pokročilého karcinomu prostaty.

Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí

Úspěchem kliniky v roce 2008 je např. pokračující odborná spolupráce s chirurgickou klinikou při zajištění předoperačních, operačních a následných léčebných postupů u radikálně resektovaných pacientů s rakovinou plic, resekcí a operačním řešením chorob trachey. Klinika byla nově uznána jako Centrum pro obtížné léčitelné asthma bronchiale. Prohloubena byla diagnostika a zejména pak terapie v intervenční bronchologii – pomocí NdYag laseru, argon beameru a tracheobronchiálního stentování. Na poli pneumoonkologie je pacientům častěji umožňován přístup k moderním způsobům chemoterapie a biologické léčby, pro kterou je klinika jediným centrem v kraji.

Oddělení neonatologie

Ve spolupráci s ORL klinikou rozšířilo pracoviště screeningové vyšetření sluchu – otoakustické emise na všechny narozené novorozence ve FN Ostrava, nikoli pouze patologické. O významu práce oddělení svědčí rovněž spousta děkovných dopisů od vděčných rodičů s fotografiemi dětí.

Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče

Pracoviště poskytuje pro severní Moravu s Slezsko komplexní péči při náhradě a podpoře životně důležitých orgánů pro děti v závažném a kritickém stavu ve věku od 1 měsíce do 19 let. Péče o děti od narození do 1 měsíce života je zajišťována novorozeneckým oddělením FN Ostrava. Na oddělení je zavedena koncepce bazální stimulace, která umožňuje větší interakci dítěte, personálu a rodiny a urychluje rekonvalescenci u závažných stavů zejména s postižením mozku.

LDN Klokočov

Nadále pokračovala rekonstrukce léčebného pavilonu, došlo k nákupu kvalitních přístrojů pro aplikaci fyzikálních procedur, pokračovala výměna antidekubitních matrací v rámci obměny za kvalitnější typ s vyšším stupněm ochrany. V roce 2008 se rovněž podařilo zlepšit pre-



zentaci pracoviště na širokém odborném fóru. V rámci XII. Ostravských gerontologických dnů vystoupili lékaři a sestry s mnohými příspěvky.

Krevní centrum

Za úspěch Krevního centra v roce 2008 je možno považovat navýšení výroby transfúzních přípravků, včetně plazmy k frakcionaci, úspěšné absolvování certifikačního auditu ISO 9001:2000 a úspěšné absolvování auditu SÚKLu. V rámci systému zlepšování byla do praxe zavedena Statistická kontrola procesu výroby TP, JAK2 mutace RT-PCR v laboratoři DNA a zejména zavedení objednávkového systému pro dárce krve.

Oddělení lékařské genetiky

V roce 2008 pokračovalo na oddělení zavádění nových diagnostických a léčebných metod, a to zejména v molekulárně genetické laboratoři; došlo k rozšíření spektra mutací, zdokonalení diagnostiky a rozšíření spektra vyšetření v oblastech mnoha genů a onemocnění. Zdokonalena byla rovněž diagnostika vrozené nedoslýchavosti, do praxe byly zavedeny modernější vyšetřovací metody. Realizována byla rovněž nabídka nadstandardních výkonů v oblasti prenatalní diagnostiky a před plánovaným rodičovstvím.

Klinika nukleární medicíny

Ve srovnání s předchozím rokem došlo k nárůstu celkového počtu provedených vyšetření. Intenzivně byla prohlubována spolupráce s dalšími laboratorními obory FN Ostrava. Podle sociologického průzkumu mezi hospitalizovanými pacienty patří klinika ve všech hodnocených ukazatelích mezi pacienty nadprůměrně posuzované oddělení. Klinika se umísťuje na velmi dobré pozici v oblasti vědecké a publikační činnosti lékařů a ostatních vysokoškolsky vzdělaných pracovníků.

Radiodiagnostický ústav

Významným úspěchem pracoviště v roce 2008 v oblasti terapeutické je zejména zahájení léčby pacientů s kritickou končetinovou ischemií s využitím autologních kmenových buněk, včetně traumatologických indikací a rozmacích nevasculárních intervencí. Byla zavedena metoda laserové dopplerometrie a měření tkáňové perfuze, T_{cp}O₂, T_{cp}CO₂. Ústav se významným způsobem podílel na projektu lokální chemoterapie tumorů CNS. Zahájen byl mamografický screening, program byl v prosinci 2008 úspěšně reakreditován. Instalovány byly nové CT přístroje, došlo k rozšíření spektra diagnostických možností prakticky na všech modalitách.

Ústav klinické biochemie

Významným úspěchem pracoviště v roce 2008 bylo úspěšné absolvování druhého kontrolního auditu ČIA;

v roce 2008 pokračovala rekonstrukce pracoviště, do praxe byly zavedeny mnohé diagnostické metody, např. stanovení antifosfolipidových protilátek, stanovení analytu „Sérum amyloid A“ pro potřeby revmatologie, analyt prokalcitonin převeden ze semikvantitativního stanovení na stanovení kvantitativní a další.

Ústav klinické farmakologie

V roce 2008 byla do rutinního klinické praxe implementována celá řada metod, jako např. zavedení fenotypu cytochromu CYP P450 2D6, zavedení TDM cyklosporinu a jeho metabolitů, vyvinuta byla metoda fenotypizace CYP 1A2. Přednosta kliniky Doc. Grundmann založil samostatnou **Českou společnost klinické farmakologie**, pracoviště vydalo impaktovanou publikaci (IF 2,5).

Ústav klinické hematologie

V roce 2008 byla uvedena do praxe laboratoř speciálních koagulačních metod. V oblasti léčebné péče se začaly používat nové léčebné postupy u vybraných hematologických onemocnění – talidomid u pacientů s mnohočetným myelomem, rituximab u pacientů s nehodgkinskými lymfomy, chronickou lymfatickou leukémií a vybranými autoimunními chorobami (ITP). Tým ÚKH je integrální součástí projektu péče s využitím kmenových buněk kostní dřeně. Pracoviště bylo zařazeno mezi Centra s rozšířenou hematologickou péčí.

Ústav patologie

Ústav ve spolupráci s CGB laboratoří poskytuje komplexní výsledky vyšetření, a to včetně výsledků molekulární patologie pro oblast diagnostiky karcinomu prsu, uzlin a karcinomu tlustého střeva dále pro melanomy a mozkové tumory; došlo k rozšíření počtu imunohistochemických metod z 58 na 64. Pracoviště proniklo do povědomí odborné veřejnosti jako centrum pro vyšetření K-ras. Pracovníci se aktivně podílejí na transplantačním programu FN Ostrava, provozují seminární činnost. V roce 2008 získal ústav titul akreditované pracoviště pro doškolení histologických laborantů v rámci celé ČR.

Ústav soudního lékařství

Nadále pokračoval rozvoj nových postupů a metodik, jedná se především o stanovení kvantity drog v krvi a extrakční metodiky pro izolaci xenobiotik, a analýzy xenobiotik z alternativních materiálů. Kvantifikace látek se provádí metodou GCMS a analýzou prováděnou na kapalinovém chromatografu rozšířenou o hmotnostní detekci. Používání této metodiky pracoviště stále řadí v oboru mezi špičkové ústavy v rámci republiky. V pitevním traktu využívá pracoviště RTG diagnostiky, která pomáhá při objasňování dopravních úrazů, střelných poranění, polytraumat apod. Ústav pořádal mezinárodní konferenci forenzních věd s velmi dobrým ohlasem.

5.2 Ošetrovatelská péče

Ke kvalitě zdravotní péče ve FN Ostrava přispívají ve svých oborech významnou měrou zdravotničtí pra-

covníci nelékaři, kteří tvoří více než polovinu zaměstnanců.

Struktura zdravotnických pracovníků nelékařů v roce 2008

■ SPBD – všeobecné sestry a porodní asistentky



■ OZPBD – ostatní zdravotničtí pracovníci způsobilí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu po získání odborné způsobilosti

■ ZPSZ – zdravotničtí pracovníci způsobilí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu po získání odborné a specializované způsobilosti

■ ZPOD – zdravotničtí pracovníci způsobilí k výkonu zdravotnického povolání pod odborným dohledem nebo přímým vedením

■ JOP – jiný odborný pracovník



Naším dlouhodobým cílem je poskytování ošetrovatelské péče na vysoké profesionální úrovni. FN Ostrava tuto snahu podporuje a vytváří podmínky pro zvyšování odborné úrovně i manažerských dovedností zdravotnických pracovníků. Pokračování kurzu International Business School Brno „**Rozvoj manažerských kompetencí pracovníků nemocnic**“ se v letošním roce zúčastnily staniční sestry a úsekoví vedoucí pracovníci.

S podporou Evropských sociálních fondů proběhl projekt **DIALOG**, který je zaměřen na zlepšování komunikačních dovedností zdravotníků a zlepšování péče o handicapované pacienty. Součástí projektu jsou E-learningové kurzy s touto tematikou pro naše zaměstnance.

Při vzdělávání se dále zaměříme na:

- cyklická školení kardiopulmonální resuscitace
- školení zaměřená na plnění akreditačních standardů

Kontinuálně sledujeme indikátory kvality ošetrovatelské péče v oblasti prevence pádů, dekubitů, sledování

bolesti a prevence sepse. Na základě výstupů korigujeme současný stav a zavádíme preventivní opatření.

Velkou pozornost věnujeme také:

- interním auditům a konzultacím
- přípravě ošetrovatelské dokumentace
- zpracovávání standardů a jejich průběžným revizím
- zpracování ošetrovatelských postupů v souladu s EBP (Evidence Base Practice)

Ve spolupráci s FZS OU pokračujeme ve školení mentorů a sledujeme výsledky evaluace praktické výuky studenty. Jejich hodnocení nám přináší řadu informací, které využíváme při zkvalitňování našich činností. Za podpory univerzity dále ověřujeme současné ošetrovatelské postupy a korigujeme je ve shodě s EBP.

Významným způsobem i nadále spolupracujeme s úsekem manažera kvality při přípravě mezinárodní akreditace.



5.3 Personální oblast

V roce 2008 bylo ve Fakultní nemocnici Ostrava zaměstnáno 3 024 zaměstnanců (průměrný evidenční přepočtený počet). Konkrétní údaje o počtech zaměstnanců

dle jednotlivých kategorií jsou uvedeny v následující tabulce.

Počet zaměstnanců dle kategorií

Kategorie	2006		2007		2008		2008/2007
	počet osob	%	počet osob	%	počet osob	%	%
Lékaři	440	13,84	446	14,78	447	14,78	100,22
Farmaceuti	16	0,50	16	0,53	19	0,63	118,75
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5,6)	1260	39,64	1268	42,01	1273	42,10	100,39
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7 -21)	209	6,57	214	7,09	218	7,21	101,87
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22-28)	88	2,77	89	2,95	92	3,04	103,37
Sanitáři a ošetřovatelé (§29 - 42)	450	14,16	452	14,98	454	15,01	100,44
Jiní odborní pracovníci (§ 43)	21	0,66	22	0,73	19	0,63	86,36
THP	258	8,12	249	8,25	252	8,33	101,20
Dělníci	437	13,75	262	8,68	250	8,27	95,42
Celkem	3179	100,0	3018	100,0	3024	100,0	100,20

Při srovnání počtu zaměstnanců r. 2008 a 2007 došlo celkem k nárůstu o 6 osob. V r. 2008 bylo ve FNO zaměstnáno o 15 zdravotnických zaměstnanců více, naopak

k poklesu došlo u nezdravotnických zaměstnanců o 9 osob.

Struktura lékařů (v %)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Rozdíl (2008 k 2003)
S odbornou způsobilostí	15,5	15,7	14,1	15,5	19	24	8,5
Se specializovanou způsobilostí	84,5	84,3	85,9	84,5	81	76	-8,5

5.3.1 Průměrný plat

Průměrný plat za rok 2008 celkem činil 27 427 Kč, což představuje zvýšení proti roku 2007 o 1 112 Kč (tj. o 4,2% více).

Průměrný plat v jednotlivých kategoriích je uveden v následující tabulce.

Ve všech kategoriích došlo k nárůstu.

V tabulce je uveden pokles průměrného platu u farmaceutů, který je ovlivněn změnou počtu pracovníků a výši jejich platu, ve skutečnosti – při srovnatelném počtu k poklesu nedošlo.

Růst průměrného platu v Kč

Kategorie	2005	2006	2007	2008	% 2008/2007
Lékaři	44 443	48 841	52 713	55 446	105,2
Farmaceuti	39 615	41 927	45 438	43 859	96,5
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5,6)	18 832	22 298	24 044	24 675	102,6
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7 -21)	20 827	24 155	25 986	26 522	102,1
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22-28)	21 813	25 119	26 643	27 581	103,5
Sanitáři a ošetřovatelé (§29 - 42)	12 780	14 167	15 098	15 859	105,0
Jiní odborní pracovníci	21 689	22 048	23 229	24 676	106,2
THP	18 921	20 682	22 137	24 060	108,7
Dělníci	12 093	12 460	14 896	15 392	103,3
Celkem	20 669	23 633	26 315	27 427	104,2

5.3.2 Péče o zaměstnance

V roce 2008 bylo v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb vyčerpáno celkem 20 269 984 Kč. Čerpání fondu mělo následující strukturu :

- nejvyšší položku fondu tvořil příspěvek na rekreaci, kulturu, tělovýchovu, vitamíny, očkování a penzijní připojištění – 16 904 673 Kč. Maximální výše individuálního příspěvku činila 6 300 Kč,
- příspěvek na stravování 2 263 298 Kč,
- ocenění zaměstnanců (při dosažení věku 50 let, při skončení pracovního poměru po nabytí nároku na starobní důchod nebo důchod invalidní a bezpříspěvkový dárci krve) 1 048 891 Kč,
- příspěvek na činnost odborových organizací – činnost VOO 44 123 Kč a činnost PMLOK 9 000 Kč.



5.4 Investice

Plán investic pro rok 2008 byl stanoven ve výši 178 554 000 Kč, skutečné plnění pak bylo realizováno v částce 179 109 231,79 Kč. Investice pořízené z klinických studií byly ve výši 358 888 Kč a z konta darů bylo

čerpáno 5 868 736,44 Kč. Včetně dotací ze státního rozpočtu bylo tedy za rok 2008 proinvestováno ve FNO 358 323 275,23 Kč

Členění čerpání investičních prostředků

Stavební úpravy (rekonstrukce)	84 843 722,90 Kč
Zdravotnická technika a technologie	87 935 433,33 Kč
Výpočetní technika	6 330 075,56 Kč
Dary	5 868 736,44 Kč
Rabaty a klinické studie	358 888,00 Kč
Dotace MZ ČR	172 986 419,00 Kč
Celkem	358 323 275,23 Kč

Nejvýznamnější investiční akce roku 2008

V průběhu roku 2008 byla v oblasti stavebních investic realizována rekonstrukce pavilonu infekční kliniky, na kterou byla uvolněna dotace Ministerstva zdravotnictví ČR ve výši 91 901 000 Kč. Z vlastních zdrojů bylo uhrzeno 40 841 353,36 Kč. Na rekonstrukci lékárny – výdejnů léků v objektu Polikliniky bylo uvolněno z vlastních zdrojů FN Ostrava 12 902 817,- Kč a na stavební úpravy kardiokirurgické JIP 5 168 812,- Kč. Na 1. etapu konsolidace laboratoří – odběrové místnosti bylo vyčerpáno z vlastních zdrojů 7 520 006,20 Kč a na 2. etapu konsolidace laboratoří - vybudování prozatímního příjmu materiálu bylo vyčerpáno na stavební a projekční práce z vlastních zdrojů FN Ostrava 5 562 177,- Kč.

Zahájena byla rovněž příprava rozsáhlé rekonstrukce pavilonu Onkologické kliniky, která proběhne v roce 2009 a bude následovat rekonstrukcí budovy Kliniky nukleární medicíny v roce 2010, v předpokládaném celkovém nákladu 338 mil.Kč.

V oblasti investic do pořízení a obnovy zdravotnické přístrojové techniky a rozšíření systému PACS bylo v roce 2008 realizováno:

- nákupem z vlastních zdrojů (dle investičního plánu daného roku) např: monitorovací systém pro oddělení pediatrické, resuscitační a intenzivní péče v hodnotě 5 918 450,- Kč, pro urologické oddělení videokymograf za 4 504 500,- Kč, pro totéž oddělení pořízen morselátor a upgrade laseru za 2 936 634,- Kč
- pořízení nové serverové technologie pro klinický informační systém, včetně instalace a nutných

úprav ke zprovoznění – ze státního rozpočtu uvolněno 13 134 000,- Kč a pro regionální centrum PACS uvolněno ze státního rozpočtu 1 624 000,- Kč.

- vybavení specializovaných pracovišť přístrojovou technikou využitím přidělených finančních prostředků ze státního rozpočtu prostřednictvím systémových dotací MZ ČR ve výši 60 209 000 Kč, a dofinancováním z vlastních zdrojů FN Ostrava, např.:

Modernizace CT přístrojů

V roce 2008 proběhla modernizace CT SOMATOM Sensation 16 na zařízení SOMATOM Definition AS+. Dotační prostředky ze státního rozpočtu byly vyčerpány ve výši 24 995 000,- Kč. Z vlastních zdrojů bylo v roce 2008 uhrzeno 3 554 466,- Kč.

Obměna a doplnění zdravotnické techniky a technologie např.:

- rtg přístroj Arcadis Avantic s příslušenstvím 9 823 080,- Kč
- rtg. přístroj skiaskopicko-skiografický s přísl. 6 897 248,- Kč
- ultrazvukový přístroj Voluson E 8 Expert 3 292 672,- Kč
- ultrazvukový přístroj Vivid 7 s příslušenstvím 1 917 528,- Kč
- plicní ventilátory Hamilton – 7 ks 2 886 062,60 Kč

Perinatologický program

- plicní ventilátor Babylog 1 034 000,- Kč
- přístroj k monitorování hypoxie plodu 331 000,- Kč

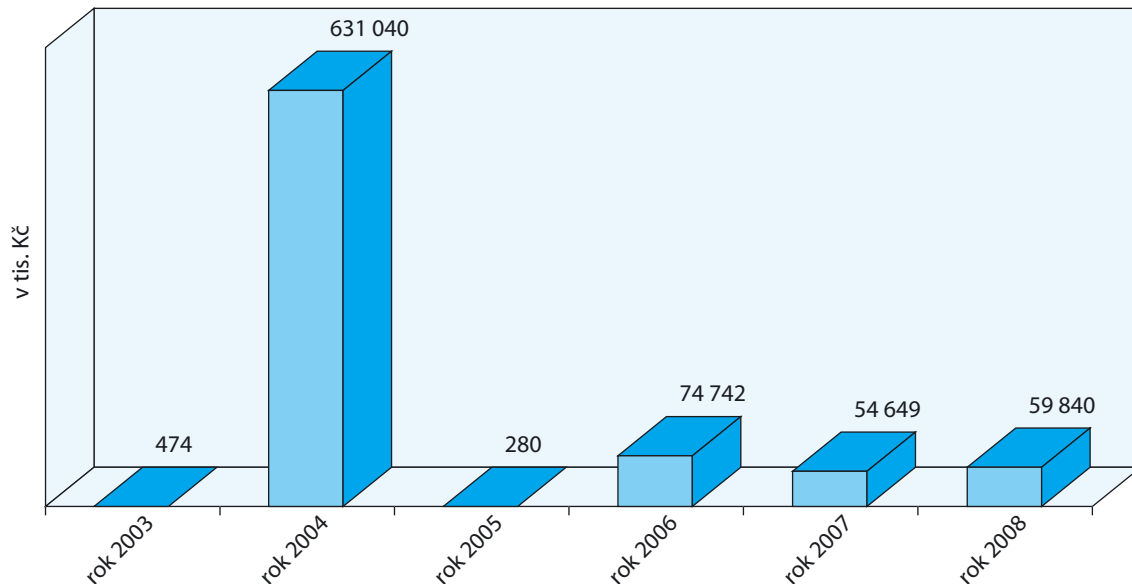
5.5 Ekonomická oblast

5.5.1 Souhrnný přehled hospodaření v roce 2008 v tis. Kč

Náklady hlavní činnosti	3 601 154
Výnosy hlavní činnosti	3 660 140
HV HLAVNÍ ČINNOSTI	58 985
Náklady hospodářské činnosti	19 594
Výnosy hospodářské činnosti	20 449
HV HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI	855
Celkový HV před zdaněním	60 478
Celkový HV po zdanění	59 840

(Náklady a výnosy jsou uváděny bez vnitropodnikových)

Vývoj hospodářského výsledku v letech 2003 – 2008



Pozn.: Výsledek hospodaření za rok 2004 je ovlivněn zúčtováním finančně nekrytého fondu reprodukce majetku, v souladu s vyhláškou č.549/2004 v rámci ostatních výnosů. Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků a realizace soudních pokut včetně správních poplatků z minulých let vůči firmám TAMDA a ORGAPOL.

5.5.2 Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2008

Vybrané činnosti	Výše dotace	Čerpání	Při zúčtování odvede
Účelové příspěvky poskytnuté MZ ČR na vybrané činnosti	7 042,46	7 042,46	0,67
– Soudní lékařství	2 080,00	2 080,00	0,00
– Krizový management	600,00	600,00	0,00
– Činnost související se vzděl. dospělých			0,00
– Sociální činnost	570,00	570,00	0,00
– AT centra	163,00	163,00	0,00
– Nemoci z povolání	269,00	269,00	0,00
– Příspěvek na úhradu závazků	0,00	0,00	0,00
– Národní onkologický program	2 512,00	2 512,00	
Programy spolufinancované z prostředků EU	0,00	0,00	0,00
Zajištění přípravy na krizové situace	815,46	815,46	
Zdravotnické programy:			
program protidrogové politiky			
prevence HIV/AIDS	33,00	33,00	0,67
pomoc zdravotně postiženým			
Národní program zdraví			
ostatní zdravotnická péče			
Příspěvky na provoz organizace	0	0	0
Neinvestiční prostředky poskytnuté MZ ČR na výzkum a vývoj	2 119,00	2 119,00	22,75
v tom: Institucionální prostředky celkem			
Účelové prostředky celkem	2 119,00	2 119,00	22,75
z toho: Národní program výzkumu	745,00	745,00	0,10
Programy v působnosti poskytovatelů	1 374,00	1 374,00	22,65
Neinvestiční prostředky na výzkum a vývoj od jiných poskytovatelů (kromě MZ)			
Neinv. prostředky v rámci ISPROFIN	0	0	0
Jiné neinvest. příspěvky	0,00	0,00	0,00
NEINVESTIČNÍ DOTACE CELKEM	9 161,46	9 161,46	23,42

5.5.3 Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2008 v tis. Kč

Aktiva	Stav k 31. 12. 2008
A. STÁLÁ AKTIVA	3 245 780
Dlouhodobý nehmotný majetek	127 779
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-108 237
Dlouhodobý hmotný majetek	5 378 610
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-2 152 371
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	814 191
Materiál	46 860
Zboží	39 102
Pohledávky z obchodního styku	245 063
Pohledávky k účastníkům sdružení	0
Daň z příjmů	985
Pohledávky za zaměstnanci	234
Nároky na dotace a ost.zúčt.s rozp.územ.samospr.celků	0
Jiné pohledávky	215
Peníze	1 314
Ceniny	357
Bankovní účty	476 979
Náklady příštích období	358
Příjmy příštích období	612
Kurzové rozdíly aktivní	491
Dohadné účty aktivní	1 620
AKTIVA CELKEM	4 059 971
PASIVA	Stav k 31.12.2008
C. VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ	3 318 142
Fond dlouhodobého majetku	3 141 993
Fond oběžných aktiv	21 297
Fond odměn	0
Fond kulturních a sociálních potřeb	1 946
Fond rezervní	66 121
Fond reprodukce majetku	26 945
Hospodářský výsledek z běžného účetního období	59 840
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	0
D. CIZÍ ZDROJE	741 828
Ostatní dlouhodobé závazky	19 933
Závazky z obchodního styku	561 520
Závazky k zaměstnancům	69 536
Závazky ze sociálního zabezpečení	37 549
Daňové závazky	11 554
Vypoř. přepl. dotací a ost. závazků se stát. rozpočtem	37
Jiné závazky	2 231
Dlouhodobé bankovní úvěry	0
Běžné bankovní úvěry	0
Výdaje příštích období	158
Výnosy příštích období	129
Kurzové rozdíly pasivní	74
Dohadné účty pasivní	39 107
ÚHRN PASIV	4 059 971

5.5.4 Výsledovka FN Ostrava k 31. 12. 2008 v tis. Kč

Číslo účtu	Název ukazatele	Hlavní činnost	Jiná činnost
501	Spotřeba materiálu	1 339 685	1 023
502	Spotřeba energie	106 763	1 118
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	0	0
504	Prodané zboží	248 077	14 955
511	Opravy a udržování	74 401	104
512	Cestovné	5 518	2
513	Náklady na reprezentaci	1 016	0
518	Ostatní služby	156 186	1 065
521	Mzdové náklady	1 007 268	924
524	Zákonné sociální pojištění	348 894	324
525	Ostatní sociální pojištění	0	0
527	Zákonné sociální náklady	19 717	0
528	Ostatní sociální náklady	1	0
531	Daň silniční	51	0
532	Daň z nemovitostí	110	0
538	Ostatní daně a poplatky	24	0
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	1	0
542	Ostatní pokuty a penále	74	0
543	Odpis nedobytné pohledávky	1 581	0
544	Úroky	17	0
545	Kursově ztráty	151	0
546	Dary	0	0
548	Manka a škody	169	0
549	Jiné ostatní náklady	32 381	12
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	149 141	67
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehm.a hmotn.majetku	14	0
553	Prodané cenné papíry a vklady	0	0
554	Prodaný materiál	109 808	0
556	Tvorba zákonných rezerv	0	0
559	Tvorba zákonných opravných položek	0	0
	účtová třída 5 celkem	3 601 049	19 594
601	Tržby za vlastní výroby	2 728	11
602	Tržby z prodeje služeb	2 937 970	266
604	Tržby za prodané zboží	333 915	16 319
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	0	0
612	Změna stavu zásob polotovarů	0	0
613	Změna stavu zásob výrobků	0	0
614	Změna stavu zvířat	0	0
621	Aktivace materiálu a zboží	139 311	0
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	0	0
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	0
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	192	0
642	Ostatní pokuty a penále	0	0
643	Platby za odepsané pohledávky	0	0
644	Úroky	9 333	0
645	Kursově zisky	41	0
648	Zúčtování fondů	20 029	0
649	Jiné ostatní výnosy	108 205	3 853
651	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	28	0
652	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0
653	Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	0	0
654	Tržby z prodeje materiálu	93 096	0
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0
656	Zúčtování zákonných rezerv	0	0
659	Zúčtování zákonných opravných položek	0	0
691	Provozní dotace	15 292	0
	účtová třída 6 celkem	3 660 140	20 449
	Hospodářský výsledek před zdaněním	59 091	855
591	Daň z příjmů	638	0
595	Dodatečné odvody daně z příjmu	-532	0
	Hospodářský výsledek po zdanění	58 985	855

5.5.5 Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2008

Položka	Skutečnost 01-12/2007	Plán 2008	Skutečnost 01-12/2008	koef. sk / pl	koef. sk08 / sk07
1. Spotřebované nákupy	1 561 440	1 676 021	1 711 621	1,02	1,10
z toho:					
spotřeba materiálu	1 199 653	1 302 646	1 340 709	1,03	1,12
z toho:					
– léky	562 175	645 753	672 154	1,04	1,20
– krev a krevní výrobky	32 985	34 000	35 482	1,04	1,08
– SZM	485 721	477 500	489 229	1,02	1,01
– ostatní materiál	118 772	145 393	143 844	0,99	1,21
spotřeba energie	99 565	111 375	107 881	0,97	1,08
z toho:					
– elektrická energie	38 591	41 100	44 066	1,07	1,14
– voda	9 129	11 547	10 068	0,87	1,10
– teplo	37 258	49 500	40 989	0,83	1,10
– plyn	11 382	1 928	2 009	1,04	0,18
– pára	3 204	7 300	10 749	1,47	3,35
prodané zboží	262 223	262 000	263 032	1,00	1,00
2. Služby	217 945	218 628	238 292	1,09	1,09
z toho:					
opravy a udržování	71 894	63 759	74 505	1,17	1,04
cestovné	4 481	4 000	5 520	1,38	1,23
náklady na reprezentaci	1 199	800	1 016	1,27	0,85
ostatní služby	140 370	150 069	157 251	1,05	1,12
3. Osobní náklady	1 317 918	1 383 686	1 377 129	1,00	1,04
z toho:					
mzdové náklady	961 997	1 010 096	1 008 193	1,00	1,05
zákonné sociální pojištění	336 813	353 534	349 218	0,99	1,04
zákonné sociální náklady	19 101	20 055	19 717	0,98	1,03
ostatní sociální náklady	7	1	1	1,28	0,18
4. Daně a poplatky	178	250	184	0,74	1,03
z toho:					
daň silniční	53	80	51	0,64	0,96
daň z nemovitostí	77	110	110	1,00	1,43
ostatní daně a poplatky	49	60	24	0,39	0,49
5. Ostatní náklady	32 581	32 303	34 386	1,06	1,06
z toho:					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	1		6,72
ostatní pokuty a penále	7	30	74	2,48	10,30
odpis nedobytné pohledávky	13 234	22	1 581	70,68	0,12
úroky	0	34	17	0,49	
kurzové ztráty	118	146	151	1,03	1,28
manka a škody	141	18	169	9,36	1,20
jiné ostatní náklady	19 080	32 052	32 393	1,01	1,70
6. Odpisy a prodaný majetek	235 285	242 574	259 030	1,07	1,10
z toho:					
odpisy DHaNM	140 059	147 000	149 208	1,02	1,07
zůstatková cena prodaného DHaNM	0	14	14	1,00	
prodaný materiál	95 225	95 560	109 808	1,15	1,15
7. Daň z příjmu	1 861	12 282	106	0,01	0,06
z toho:					
daň z příjmů	2 339	12 814	638	0,05	0,27
dodatečné odvody daně z příjmů	-478	-532	-532	1,00	1,11
N á k l a d y c e l k e m	3 367 208	3 565 744	3 620 748	1,02	1,08

5.5.6 Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2008

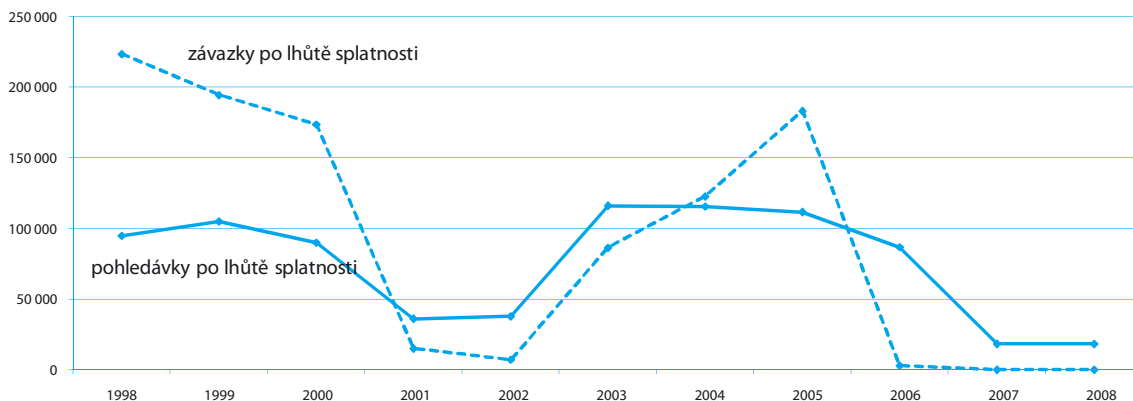
Položka	Skutečnost 01-12/2007	Plán 2008	Skutečnost 01-12/2008	koef. sk / pl sk.08/	koef. sk.07
1. Tržby za vlastní výkony a zboží	3 083 495	3 236 596	3 291 210	1,02	1,07
tržby za vlastní výroby		2 610	2 740		
tržby z prodeje služeb	2 730 010	2 882 522	2 938 236	1,02	1,08
tržby za prodané zboží	353 485	351 464	350 233	1,00	0,99
2. Aktivace	106 377	130 243	139 311	1,07	1,31
<i>z toho:</i>					
aktivace materiálu a zboží	106 377	130 243	139 311	1,07	1,31
aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0		
aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	0	0		
3. Ostatní výnosy	142 077	132 542	141 652	1,07	1,00
<i>z toho:</i>					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	175	93	192	2,07	1,10
platby za odepsané pohledávky	0	0	0		
úroky	7 557	8 184	9 333	1,14	1,23
kurzové zisky	32	3	41	11,96	1,29
zúčtování fondů	12 727	15 000	20 029	1,34	1,57
jiné ostatní výnosy	121 585	109 262	112 057	1,03	0,92
4. Tržby z prodeje majetku	80 870	80 562	93 124	1,16	1,15
<i>z toho:</i>					
tržby z prodeje DHaNM	102	15	28	1,90	0,27
tržby z prodeje materiálu	80 769	80 547	93 096	1,16	1,15
5. Dotace	9 038	24 975	15 292	0,61	1,69
<i>z toho:</i>					
provozní dotace	9 038	24 975	15 292	0,61	1,69
V ý n o s y c e l k e m	3 421 857	3 604 918	3 680 588	1,02	1,08

5.5.7 Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč

ROK	HV za rok	z toho:		z toho:	
		pohledávky k 31.12.	pohledávky po lhůtě splatnosti k 31.12	závazky k 31. 12.	závazky po lhůtě splatnosti k 31.12
1998	-30 345	285 041	94 661	313 237	223 165
1999	-49 736	309 770	104 856	344 261	194 247
2000	-41 700	287 080	89 864	337 562	173 425
2001	5 337	235 122	36 032	282 381	15 035
2002	2 225	285 467	37 777	305 823	7 088
2003	474	303 877	115 950	402 969	86 268
2004	631 040	400 606	115 349	538 882	122 498
2005	280	399 091	111 550	615 322	182 959
2006	74 742	309 757	86 673	611 549	2 751
2007	54 649	231 404	18 350	630 548	0
2008	59 840	246 498	18 361	682 426	0

Pozn.: HV roku 2004 představuje objem 631 040 tis. Kč včetně zúčtování fondu reprodukce v souladu s vyhláškou 549/2004 Sb. Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

Vývoj pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti (v tis. Kč)



5.5.8 Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2003 - 2008 v tis. Kč

UKAZATEL	rok 2003	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008
Výnosy	2 755 497	3 517 226	2 996 193	3 227 735	3 421 857	3 680 588
Náklady	2 755 023	2 886 186	2 995 913	3 152 993	3 367 208	3 620 748
Hospodářský výsledek (po zdanění)	474	631 040	280	74 742	54 649	59 840
Neuhrazená ztráta/nerozdělený zisk min. let	-627 648	-627 174	0	280	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek	4 751 177	4 710 455	4 878 332	4 930 728	5 095 095	5 378 610
Zásoby	85 686	78 846	76 904	67 860	69 164	85 962
Pohledávky	303 877	400 606	399 091	309 757	231 404	246 498
Závazky	402 969	538 882	615 322	611 549	630 548	682 426
Půjčky - úvěry	0	0	0	0	0	0
Fond odměn	0	0	0	0	0	0
Rezervní fond	5 877	6 527	6 607	6 762	54 585	66 121
Fond reprodukce majetku	788 353	42 533	26 590	18 570	10 724	26 945

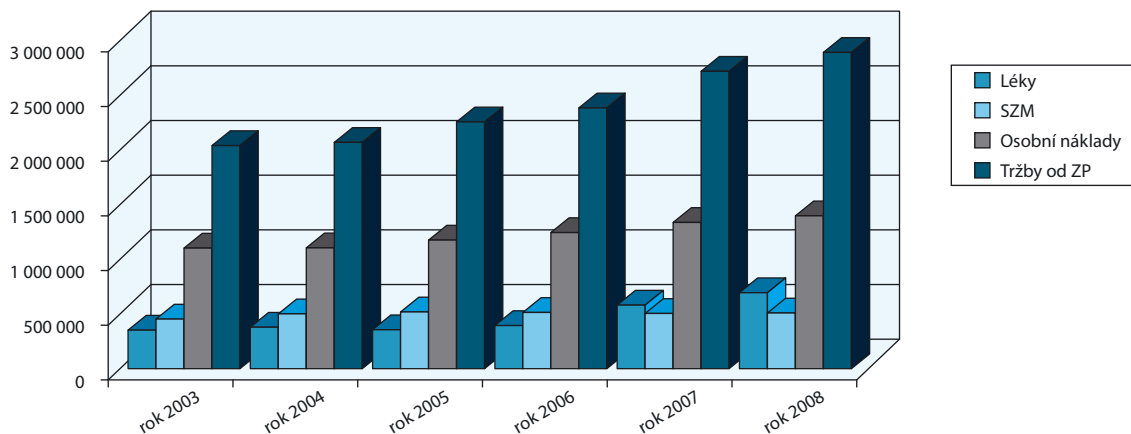
Pozn.: Výsledek hospodaření za rok 2004 je ovlivněn zúčtováním finančně nekrutého fondu reprodukce majetku, v souladu s vyhláškou č.549/2004 v rámci ostatních výnosů. Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků a realizace soudních pokut včetně správních poplatků z minulých let vůči firmám TAMDA a ORGAPOL.

5.5.9 Srovnání nákladů a výnosů v letech 2003 – 2008 v tis. Kč

POLOŽKA	rok 2003	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008
Léky	333 737	360 683	333 778	376 541	562 175	672 154
Krev	46 425	55 157	47 229	34 826	32 985	35 482
SZM	436 146	481 493	497 890	494 418	485 721	489 229
Potraviny	32 296	32 960	33 018	32 645	32 850	36 756
Všeobecný materiál	46 286	49 821	54 717	53 379	56 260	65 552
Spotřeba energie	93 300	87 734	96 413	101 541	99 565	107 881
Opravy a udržování	59 731	56 547	66 554	70 791	71 894	74 505
Osobní náklady	1 083 126	1 085 219	1 156 783	1 223 801	1 317 918	1 377 129
Odpisy DHaNM	148 134	128 491	122 206	128 516	140 059	149 208
Ostatní náklady	475 843	548 080	587 325	636 536	567 781	612 853
Náklady celkem	2 755 023	2 886 186	2 995 913	3 152 993	3 367 208	3 620 748
Tržby od ZP	2 021 015	2 043 842	2 230 757	2 359 989	2 696 267	2 869 244
Tržby za ostatní služby	30 803	33 932	33 267	35 251	33 743	68 992
Tržby za prodané zboží	353 406	420 602	459 210	483 047	353 485	350 233
Aktivace	106 929	115 064	104 720	90 583	106 377	139 311
Tržby z prodeje maj.	82 978	76 407	77 831	73 703	80 870	93 124
Dotace	10 412	11 151	12 378	81 720	9 038	15 292
Ostatní výnosy	149 954	816 228	78 031	103 441	142 077	144 392
Výnosy celkem	2 755 497	3 517 226	2 996 193	3 227 735	3 421 857	3 680 588

Pozn.: Léky, krev, SZM jsou v jednotlivých letech srovnány v metodice účetnictví platné pro r.2003.

Vývoj nákladů na léky, SZM, osobních nákladů a tržeb od ZP (v tis. Kč)



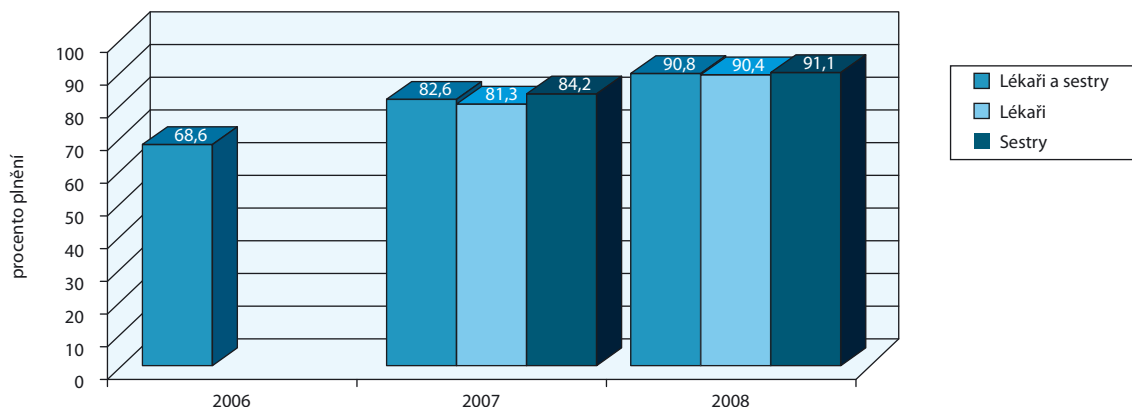
5.6 Management jakosti

Po úspěšné národní akreditaci SAK ČR byl vedením nemocnice definován další strategický cíl - prohloubit systém kvality FNO dle požadavků mezinárodních akreditačních standardů Joint Commission International (dále jen JCI). Základními úkoly roku 2008 v oblasti kvality péče a bezpečí pacientů bylo prohloubení kvality procesů na úrovni národní akreditace, provedení analýzy souladu požadavků mezinárodního systému s praxí FN Ostrava a definování a rozpracování rámcových úkolů implementace standardů JCI do roku 2010.

Systém kvality byl pravidelně prověřován interními audity kvality, které byly zaměřeny především na činnosti a procesy s vyšší mírou rizika. Prioritní byly audity vedení zdravotnické dokumentace, kontinuity péče, ošetrovatelských a obslužných procesů. Poprvé byla zavedena metodika typu „STOPAŘ“ pro realizaci procesně orientovaných auditů. Se závěry auditů bylo průběžně seznamováno vedení FN Ostrava a vedoucí zaměstnanci zdravotnických i nezdravotnických pracovišť.

Typ auditu	Četnost v roce 2008
Audity otevřené a uzavřené zdravotnické dokumentace	22 kompletních auditů (každé zdravotnické pracoviště bylo podrobeno auditu minimálně 2x)
„STOPAŘ“ pacienta	2
Provozně-procesní	17
Bezpečnostní	14
Procesu poskytování KPR	1 komplexní audit FN Ostrava
Audity samostatně akreditovaných a certifikovaných pracovišť FNO	10

Indikátor kvality – úplnost zdravotnické dokumentace



V roce 2008 byla velká pozornost kladena na procesní řízení a kontinuitu činností a péče. S cílem eliminovat rizika prostředí byly zavedeny bezpečnostní kontroly a komplexní systém identifikace osob. Zabezpečení nemocnice proti vstupu nepovolaných osob bylo rovněž předmětem auditů. V rámci komplexního přístupu k prevenci rizik byly optimalizovány a standardizovány procesy nemocniční hygieny včetně sdílení závěrů šetření a hodnocení indikátorů kvality s úsekem manažera jakosti.

V roce 2008 byl pokračoval cyklus interního vzdělávání zaměstnanců lékařských, nelékařských i technických profesí v oblasti systému řízení kvality a zvyšování bezpečí pacientů.

Byla nadále rozvíjena koncepce zvyšování kvality a byla opakovaně externími subjekty prověřována funkčnost již certifikovaných a akreditovaných systémů managementu jakosti dílčích organizačních složek FN Ostrava. V červnu a září úspěšně proběhly dozorové audity systému managementu kvality Lékárny a Krevního centra dle normy ISO 9001:2000, v srpnu dozorový audit systém managementu kvality Ústavu klinické biochemie (ISO 15189).

V roce 2008 uspořádala FN Ostrava celostátní konferenci na téma „Řízená kvalita v první akreditované FN v ČR – poznatky a zkušenosti“.

5.7 Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2008

V průběhu roku 2008 bylo prostřednictvím pracoviště ombudsmana evidováno 465 podání, z toho 34 písemných stížností, 15 žádostí, 25 podnětů a 391 poděkování. Z celkového počtu stížností bylo 8 oprávněných, 10 částečně oprávněných, 16 neoprávněných.

Mimo výše uvedené řešilo pracoviště ombudsmana řadu stížností ústních, buď za osobní účasti pacientů, nebo telefonicky, případně elektronickou poštou. Převážná většina těchto stížností byla prošetřena a projednána s příslušnými odpovědnými pracovníky a ve zřetelných případech byly s pacienty řešeny dopisem, telefonicky, nebo elektronickou poštou.

Přehledy stížností dle jednotlivých podání jsou uvedeny v přílohách této zprávy, nutno však připomenout, že izolované kvantitativní hodnocení je zkreslující, zejména s ohledem na výrazně odlišný počet pacientů hospitalizovaných i ambulantních na některých exponovaných pracovištích. Významnou roli sehrává specifická struktura pacientů jednotlivých klinik a oddělení, polymorbidita apod. Podílí se na tom i výrazný převis poptávky (požadavky na ošetření a léčbu) nad kapacitou těchto zařízení.

Tradičně převážná většina stížností a kritických připomínek má svou příčinu v komunikačních nedostatcích, jak na straně zdravotnického personálu, tak i na straně pacientů.

Trvale mediální zdůrazňování problémů ve zdravotnictví, komplikace při úhradě regulačních poplatků, prohlubuje nervozitu pacientů, kterou tito řeší prostřednictvím ošetřujícího personálu. Důsledkem je nejen zvyšující se počet střetů, ale i stoupající agresivita emocionálnějších pacientů.

Stejně jako v minulých letech se příznivě vyvíjí počet oprávněných a částečně oprávněných stížností. Příznivá je taktéž nejen četnost stížností, ale zejména jejich závažnost.

V roce 2008 nebyly požadovány žádné informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.



Přehled poděkování v roce 2008

Název kliniky, oddělení, centra, ústavu	Počet
Interní klinika	94
Neurologická klinika	26
Klinika infekčního lékařství	16
Oddělení psychiatrické	13
Klinika onkologická	13
Oddělení neonatologie	13
Klinika léčebné rehabilitace	11
Oddělení kožní	9
Odd. pediatrické res. a intenzivní péče	7
Klinika dětské neurologie	5
Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	3
Centrum plast. chirurgie a chir. ruky	43
Por.-gyn. klinika	27
Neurochirurgická klinika	26
Chirurgická klinika	14
Klinika ORL	13
Oddělení urologické	10
Oční klinika	9
Kardiochirurgické centrum	7
ARK	6
Traumatologické centrum	5
Oddělení centrálního příjmu	4
Oddělení ortopedické	4
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	3
Popáleninové centrum	2
Transplantační centrum	1
Oddělení operačních sálů	1
Klinika nukleární medicíny	3
Krevní centrum	3
Ústav radiodiagnostický	1
Oddělení léčebné výživy a stravování	6
Útvar nám. pro techniku a provoz	1
Útvar nám. pro ošetrovatelskou péči - sociální sestry	1
Právní oddělení	1

Přehled stížností v roce 2008

Počet	Název kliniky, oddělení, centra, ústavu	část. oprávněné	oprávněné	neoprávněné
5	Oddělení centrálního příjmu	2	1	2
4	Chirurgická klinika	1		3
4	Klinika prac. a prev. lékařství		1	3
2	Oční klinika			2
2	Interní klinika	2		
2	Neurochirurgická klinika			2
2	Traumatologické centrum			2
2	Oddělení psychiatrické	1	1	
2	Oddělení ortopedické	2		
1	Klinika léčebné rehabilitace			1
1	Klinika nukleární medicíny		1	
1	Ústav radiodiagnostický		1	
1	Porodnicko-gynekologická klinika		1	
1	LDN Klokočov			1
3	Doprava, vybavení	2	1	
1	Regulační poplatky		1	
34	CELKEM – stížnosti k 31. 12. 2008	10	8	16



6. Sponzoři a dárci v roce 2008

Při této příležitosti by Fakultní nemocnice Ostrava ráda poděkovala všem sponzorům a dárcům za finanční a materiálové dary, které v roce 2008 získala. S velkým potěšením můžeme konstatovat, že i nadále přetrvává zájem organizací, společností, nadací i jednotlivců přispět ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče.

Přízně všech sponzorů a dárců si velice vážíme.

Pro nedostatek prostoru zveřejňujeme pouze názvy a jména těch, jejichž dar v roce 2007 převýšil částku 100 000 Kč.

Sponzoři a dárci – finanční dary – od 100 000,- Kč za rok 2008


- Janssen-Cilag s.r.o., Karla Engliše 3201/9, 150 00 Praha 5
- Teva Pharmaceuticals ČR,s.r.o., Radlická 3185/1c, 150 00 Praha 5
- Roche s.r.o., Dukelských hrdinů 567, 170 00 Praha 7
- AstraZeneca Czech Republic s.r.o., Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5
- NADACE MACHINERY FUND, Výstavní 80/99, 703 00 Ostrava-Vítkovice
- Novartis s.r.o., U Nákladového nádraží 10, 130 00 Praha 3
- Liga proti rakovině Praha, Na Truhlářce 100/60, 180 81 Praha 8
- EBEWE Pharma GesmbH, Na Kotlářce 6, 160 00 Praha 6
- Nadační fond Prolomené Ticho, Nad Lomem 39, 147 00 Praha 4
- BAXTER Czech spol.s.r.o., Opletalova 55/57, 111 84 Praha 1
- NADAČNÍ FOND KOLEČKO, Veletržní 16,170 00 Praha 7
- OKD a.s., Prokešovo nám. 6/2020, 728 30 Moravská Ostrava
- ČEZ, a.s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4
- Amgen s.r.o., Klimentská 1216/46, 110 02 Praha 1
- Severomoravská plynárenská, a.s., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava
- Novo Nordisk s.r.o., Evropská 33c, Praha 6
- GlaxoSmithKline, s.r.o., Na Pankráci 17/1685, 140 21 Praha 4
- Hayes Lemmerz Autokola, a.s., Vratimovská 707, 707 00 Ostrava-Kunčice
- Saegeling Medizintechnik, s.r.o., Řípská 1153/20a, 627 00 Brno
- Ing. Ladislav Janeček,CSc., Tobručká 715/29, 160 00 Praha 6

Sponzoři a dárci – věcné dary nad 100 000,- Kč za rok 2008

- Roche, s.r.o., Dukelských hrdinů 52, 170 00 Praha 7
- Nadace Proti rakovině, Nádražní 1, 739 21 Paskov
- Technicare CZ, spol. s r.o., Pod Myslivnou 17/360, 739 24 Ostrava-Nová Bělá
- Občanské sdružení Život dětem, Lindnerova 6, 180 00 Praha 8-Libeň
- Astellas Pharma s.r.o., Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8
- POLYMED medical CZ, a.s., P. Jilemnického 14, 503 01 Hradec Králové 16
- Fresenius Medical Care ČR s.r.o., Lužná 591, 160 05 Praha 6



7. Zpráva auditora



AP
AUDIT PROFESIONAL
spol. s r.o.

/AP/ ev. č.5/2009

ZPRÁVA AUDITORA

**určená zřizovatelé, Ministerstvu zdravotnictví České republiky
a statutárnímu orgánu Fakultní nemocnice Ostrava**

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava, se sídlem Ostrava-Poruba, tř. 17.listopadu 1790, IČ 00843989, předmět činnosti- poskytování zdravotní péče, tj. rozvahy k 31.12. 2008, výkaz zisku a ztráty, výkaz přílohu, včetně doplňujících údajů k účetní závěrce za období od 1.1.2008 do 31.12.2008.

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlíí k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, zdrojů krytí stálých a oběžných aktiv a finanční situace příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava k 31.12.2008 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2008 v souladu s českými účetními předpisy.

V Ostravě dne 25. února 2009

Za firmu **AUDIT PROFESIONAL, spol. s r. o.**
 Čujkovova 1736/30, 700 30 Ostrava, Zábřeh
 č.osvědčení KA ČR č. 64
Ing. Jana Krkošková, auditorka,
 č.osvědčení KAČR č. 1293
 a jednatelka společnosti

